

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE WHATSAPP BUSINESS – AEDIFICIUM

Última actualización: 24 de agosto de 2025

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En Aedificium, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información proporcionada a través de nuestro canal de WhatsApp Business.

#### Qué información recopilamos

Al contactarnos por WhatsApp, podríamos recopilar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Cargo o relación con la Junta de Propietarios
- Mensajes y consultas realizadas

#### Para qué usamos esta información

La información que nos brindas será utilizada exclusivamente para:

- Atender tus consultas o requerimientos sobre el sistema Aedificium
- Dar seguimiento a oportunidades comerciales o brindar soporte
- Mantener registros internos de atención
- Enviarte mensajes relacionados con nuestros servicios

#### Cómo protegemos tu información

Utilizamos prácticas adecuadas de seguridad para proteger tus datos contra el acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida. Tus datos no serán compartidos con terceros no autorizados ni utilizados para fines distintos a los mencionados.

#### Cumplimiento normativo

Esta política se rige por lo establecido en la Ley N.º 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por D.S. N.º 003-2013-JUS, bajo la supervisión de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD). Asimismo, Aedificium reconoce la potestad fiscalizadora de INDECOPI ante posibles vulneraciones de los derechos de los consumidores respecto al tratamiento de sus datos.

---

## CONDICIONES DEL SERVICIO

El canal de WhatsApp Business de Aedificium tiene como propósito exclusivo facilitar la comunicación entre el equipo de Aedificium y sus clientes o potenciales clientes.

### Uso permitido

- Consultas sobre funcionalidades de la plataforma Aedificium
- Solicitud de información comercial o técnica
- Coordinaciones relacionadas con soporte

### Uso no permitido

- Publicidad no solicitada (spam)
- Lenguaje ofensivo, difamatorio o agresivo
- Solicitudes ajenas a los servicios ofrecidos

Aedificium se reserva el derecho de no responder o bloquear contactos en caso de uso indebido del canal.

## ELIMINACIÓN DE DATOS DEL USUARIO

Los usuarios pueden solicitar en cualquier momento la eliminación de su información personal contactándonos directamente a través del mismo canal de WhatsApp o escribiendo a [legal@aedificium.pe](mailto:legal@aedificium.pe).

Una vez recibida la solicitud, procederemos a eliminar tus datos personales de nuestros registros en un plazo no mayor a 5 días hábiles, salvo que exista una obligación legal para conservarlos por más tiempo.

## CONTACTO Y CONSULTAS

Para cualquier duda sobre estas directivas, puedes escribirnos a:

 [legal@aedificium.pe](mailto:legal@aedificium.pe)

 WhatsApp Business: +51 934 384 912